



米^{ㄇˇ}店^{ㄉㄢˋ}傳^{ㄟˊ}奇^{ㄑㄩˊ}



文益米店

1931年^{ㄉㄨㄛˋ}台灣^{ㄊㄞˋ ㄨㄞˊ}還是^{ㄩˊ}日^{ㄉㄧˋ}據^{ㄉㄨˋ}時^{ㄕㄨㄛˊ}代^{ㄉㄞˋ}，家^{ㄐㄧㄚˊ}戶^{ㄏㄨˊ}大^{ㄉㄞˋ}多^{ㄉㄨㄛˋ}過^{ㄛˋ}著^{ㄓㄨˋ}貧^{ㄆㄨㄣˊ}窮^{ㄑㄩㄥˊ}的^{ㄉㄜˊ}生^{ㄕㄨㄛˊ}活^{ㄎㄨㄛˊ}。



15歲^{ㄉㄜˊ}的^{ㄉㄜˊ}王^{ㄨㄥˊ}永^{ㄩㄥˊ}慶^{ㄑㄩㄥˊ}先^{ㄩㄥˊ}生^{ㄕㄨㄛˊ}離^{ㄌㄧˊ}鄉^{ㄒㄩㄥˊ}背^{ㄅㄟˋ}井^{ㄐㄩㄥˊ}...到^{ㄉㄠˊ}嘉^{ㄐㄧㄚˊ}義^{ㄩˊ}去^{ㄑㄩˊ}當^{ㄉㄨㄤˊ}配^{ㄆㄟˋ}米^{ㄇㄧˊ}工^{ㄍㄨㄥˊ}人^{ㄖㄨㄥˊ}。



找^{ㄓㄨㄛˊ}到^{ㄉㄠˊ}工^{ㄍㄨㄥˊ}作^{ㄗㄞˋ}的^{ㄉㄜˊ}他^{ㄊㄞˊ}，對^{ㄉㄠˊ}這^{ㄓㄨㄛˊ}份^{ㄈㄣˊ}工^{ㄍㄨㄥˊ}作^{ㄗㄞˋ}格^{ㄍㄜˊ}外^{ㄨㄞˊ}珍^{ㄓㄨㄛˊ}惜^{ㄒㄧˊ}。

不但要全力以赴，也要細心觀察老閩經營米店的訣竅，做為日後創業的準備。



兩年後，17歲的王永慶先生，靠著他父親四處張羅借來的兩百元做為本錢。





在嘉義一間小米店開了。

當時弟弟王永成先生



與在念國小的王永成先生也一起來米店幫忙。



三兄弟齊心協力，
開始了創業之路。



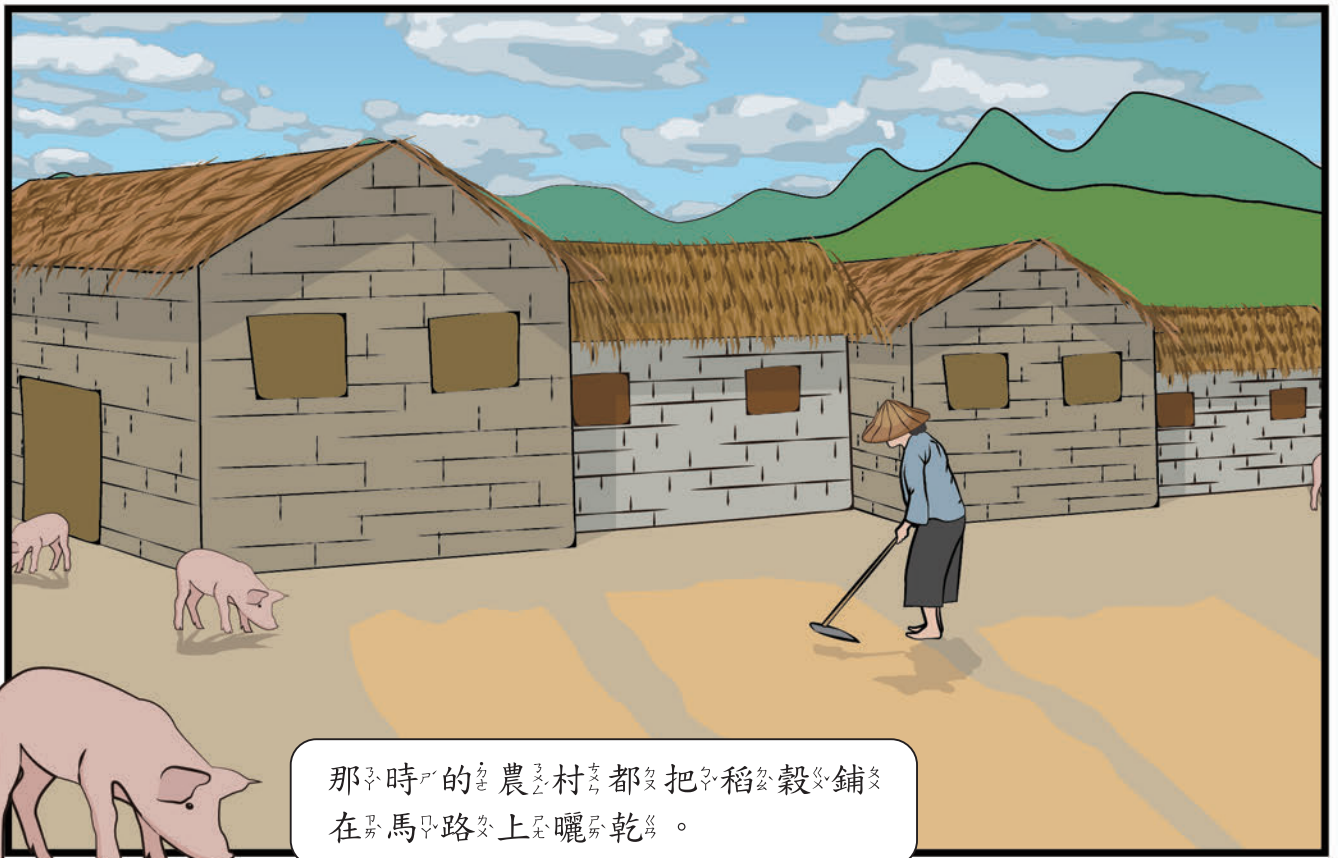
當時嘉義是台灣知名
的糧倉，許多米店很早
就在當地經營。

而且在那時，代辦台灣人經營米店並不容易。

因此王永慶先生初期的米店事業只能挨家挨戶去推銷。

但是效果並不理想。





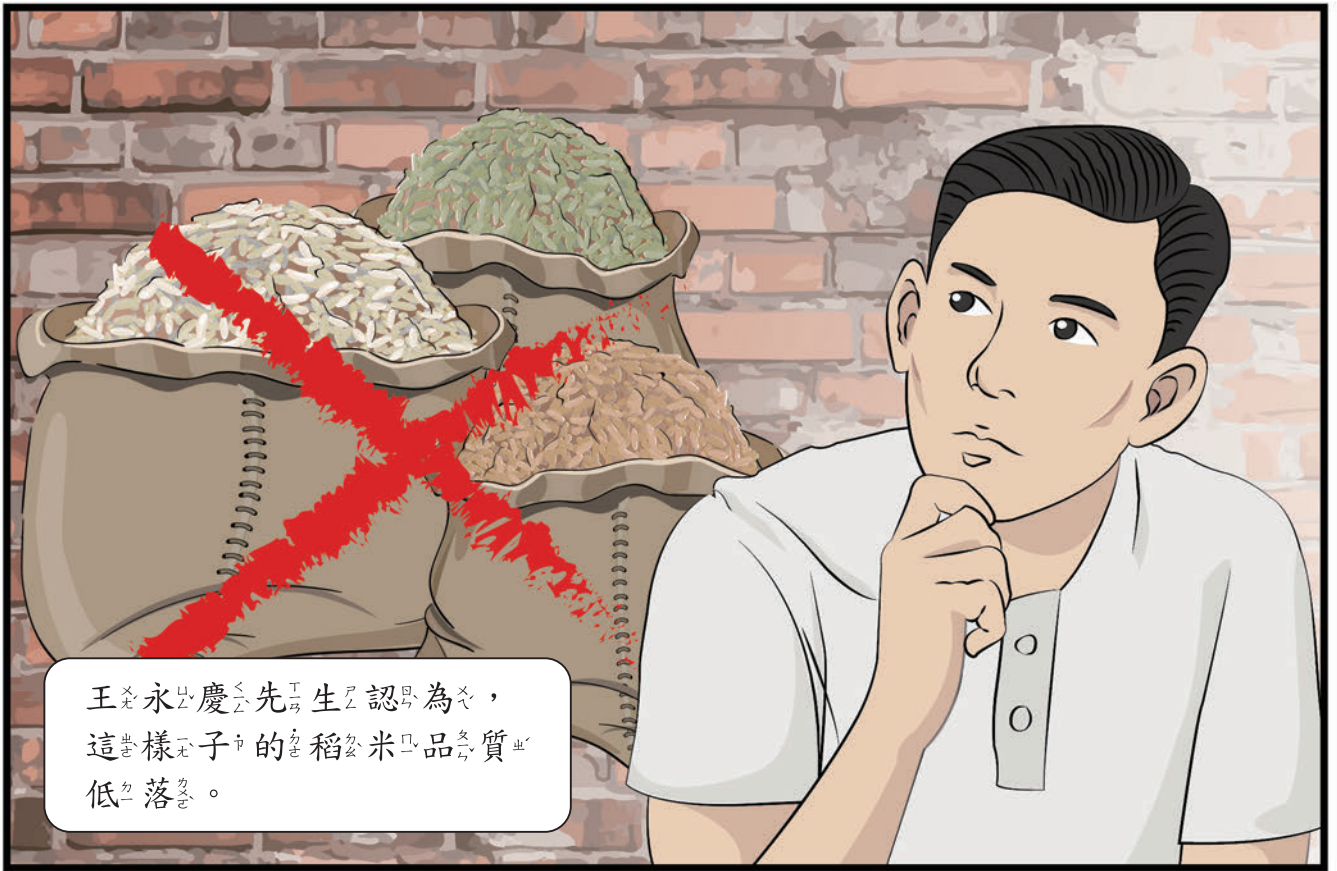
那時的農村都把稻穀鋪在馬路上曬乾。



稻穀碾成米後。



還會有米糠、小沙子等雜物。



王永慶先生認為，
這些年來的稻米品質
低劣。




沒有辦法與別家的店
家競爭。



不僅客人不滿意，
米的品質也和其他
米店差不多。

因此王永慶先生認為要打開米店的名聲，必須先從米的品質著手。



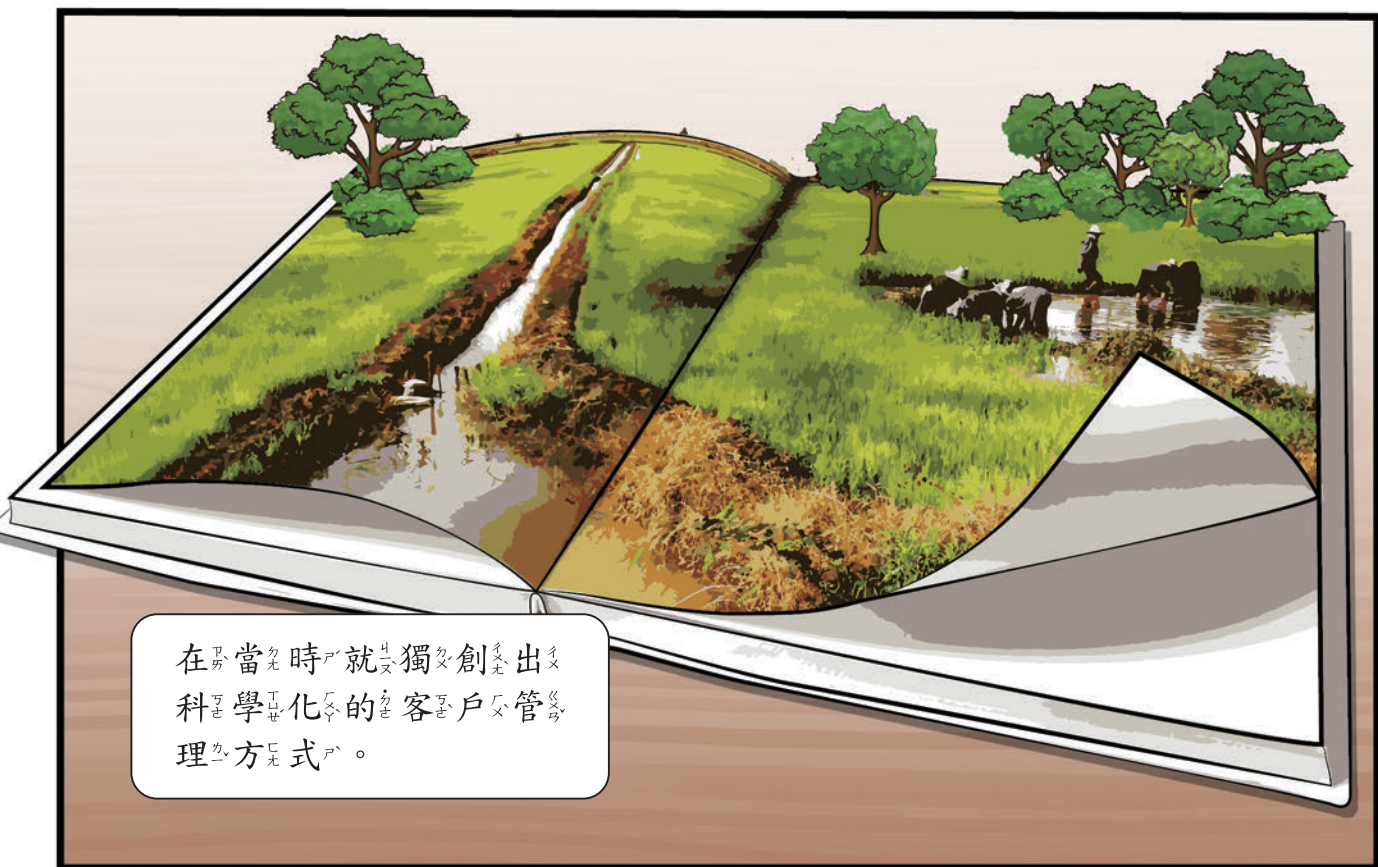
他和兩個弟弟一起動手，將米中的糠、砂石一點一點挑出來，提升米的品質。



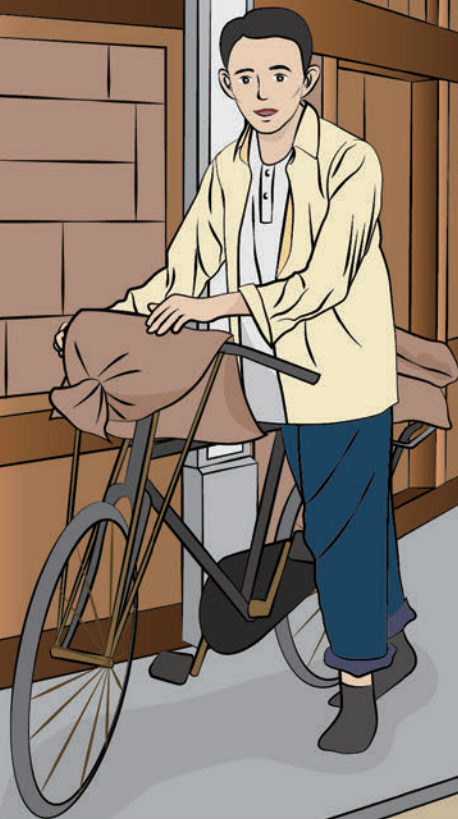
在注重產品質量的同時，
王氏兄弟們也展現出
年輕人無比的創意。



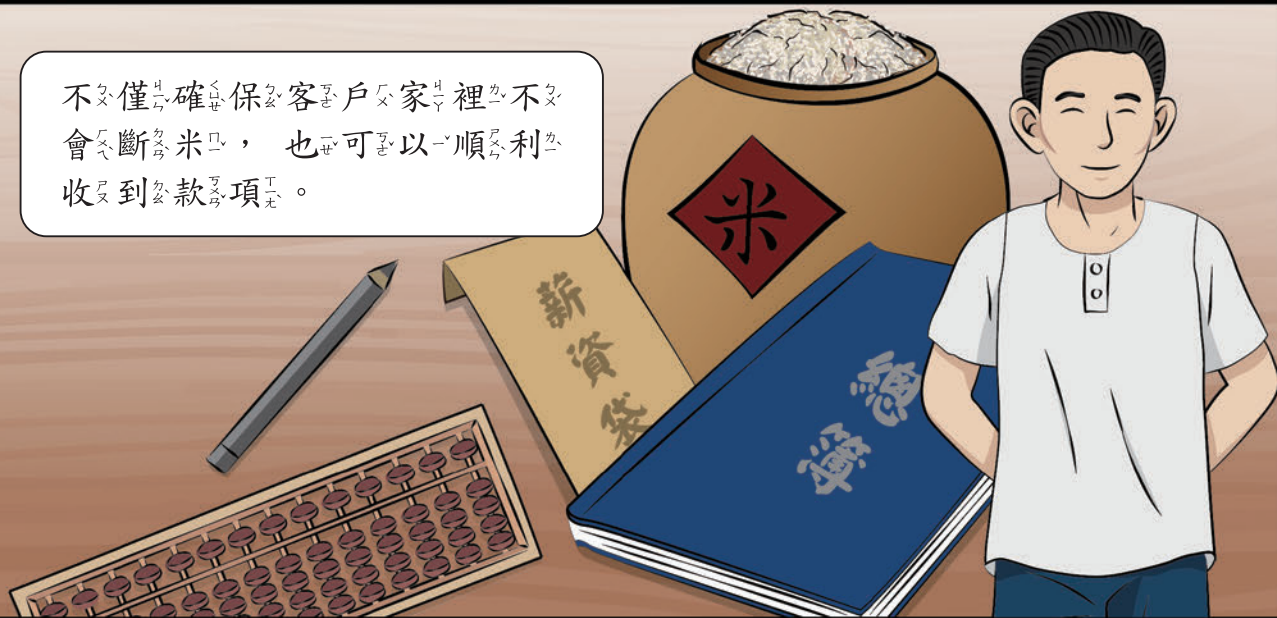
在當時就獨創出
科學化的客戶管理
方式。



到時候再親自上門送米，並挑客人領了薪水後去收錢。



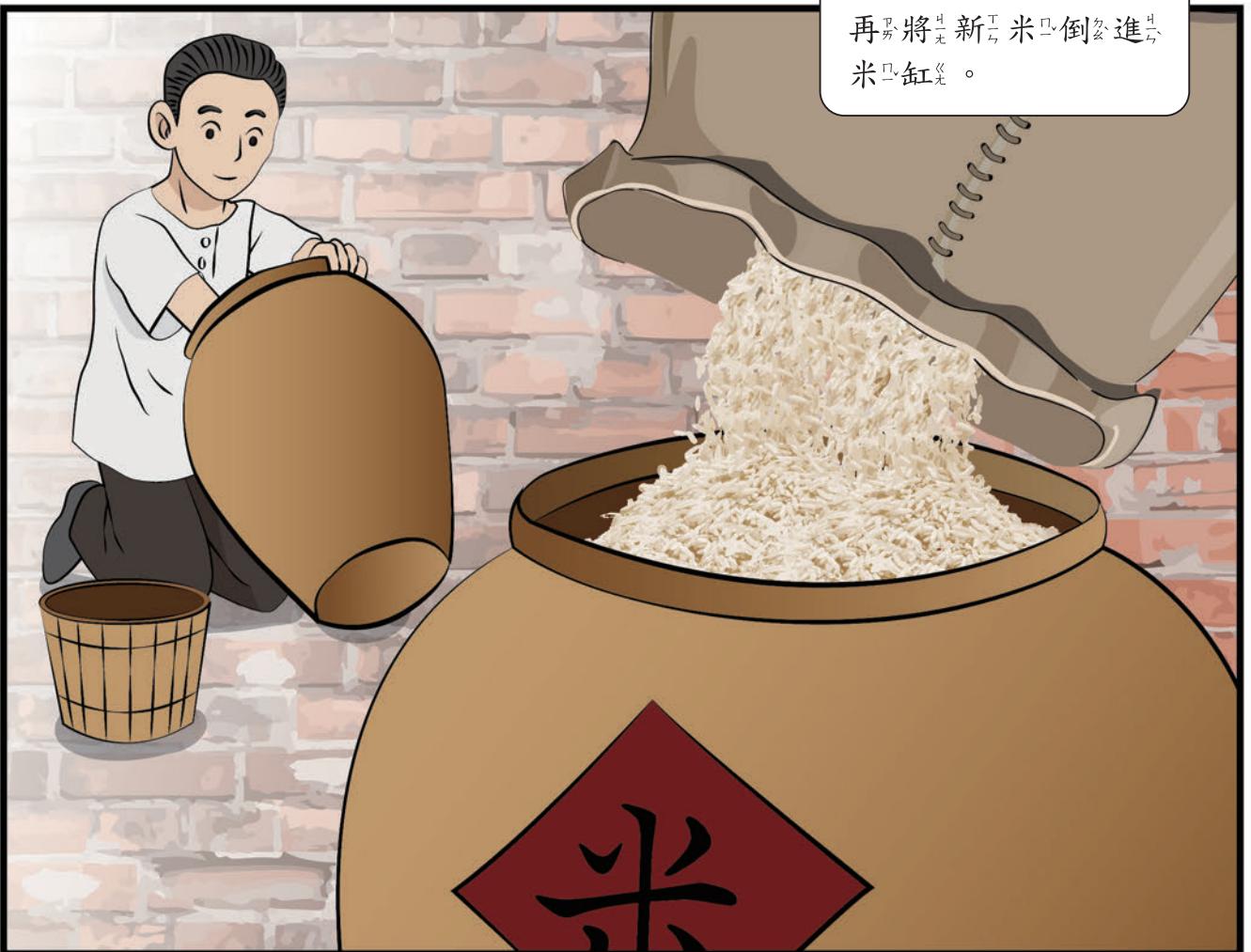
不僅確保顧客家裡不會斷米，也可順利收到款項。






此外，王永慶先生^ㄩ在^ㄟ送^ㄛ米^ㄛ的^ㄟ時^ㄟ候^ㄟ，會^ㄟ把^ㄛ米^ㄛ缸^ㄟ的^ㄟ米^ㄛ先^ㄟ倒^ㄛ出^ㄟ來^ㄟ。

擦^ㄛ拭^ㄛ米^ㄛ缸^ㄟ後^ㄟ，再^ㄟ將^ㄛ新^ㄟ米^ㄛ倒^ㄛ進^ㄟ米^ㄛ缸^ㄟ。





最後把舊米放到最上面，方便客人先把舊米吃掉，這也是現代「先進先出」的倉儲管理概念。

而這些管理的经营理念，後來也都融入成為台灣塑化企業的管控制度。

有一天，深夜兩點多，
外面下著大雨，天氣又冷...

有一名小客棧的廚師前來
敲門，希望王永慶先生能
馬上送一斗米過去。

他披著粗麻袋
就趕著出門。



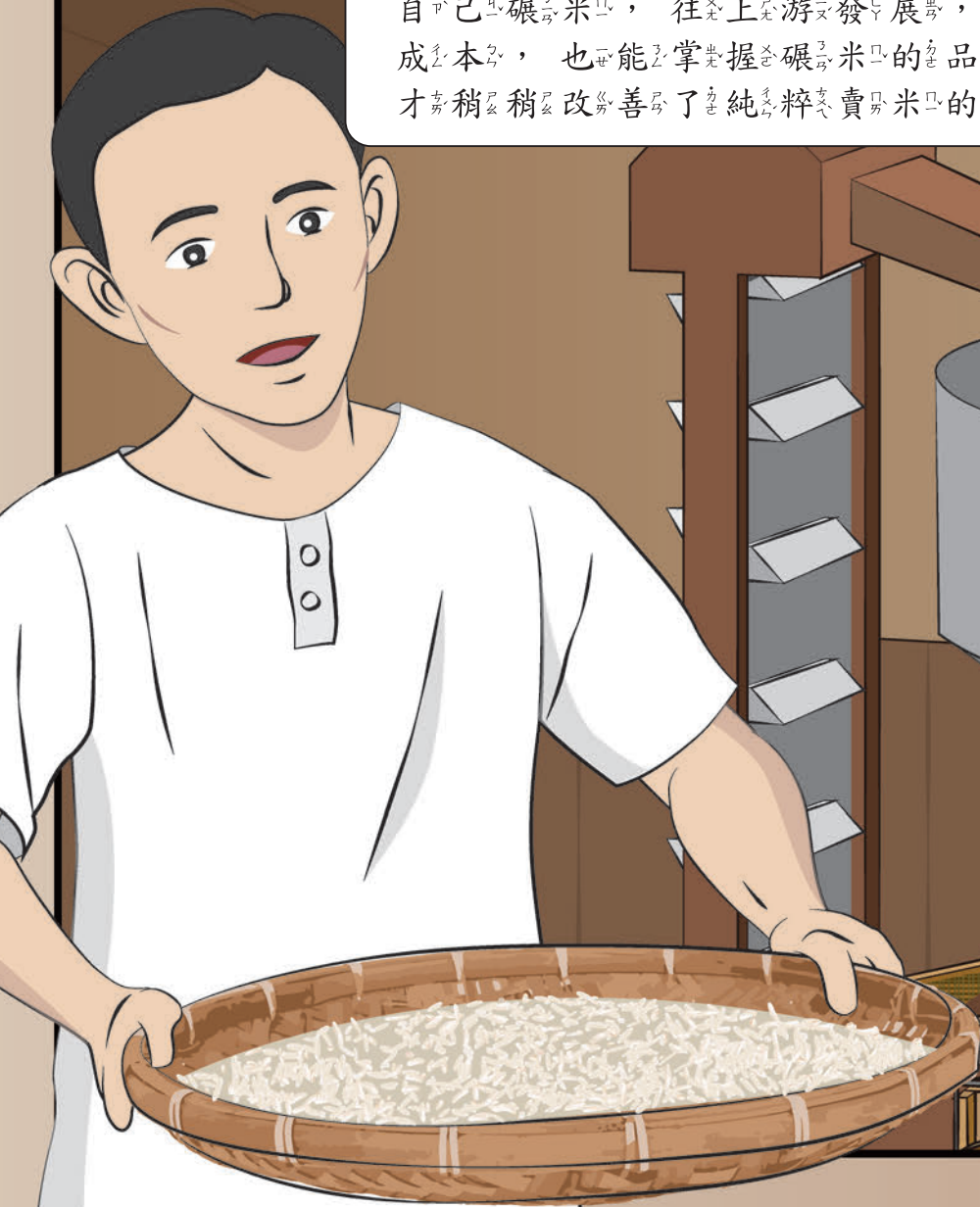
送完米回到家後，
又冷又累...

王永慶先生躺在床上，
輾轉反側睡不着。



當時的他心想，這樣
辛苦送一斗米才賺一分
錢，實在不划算。

於是王永慶先生買了一台小型碾米機自己碾米，往上游發展，不僅降低了成本，也能掌握碾米的品質和時效，才稍稍改善了純粹賣米的苦境。

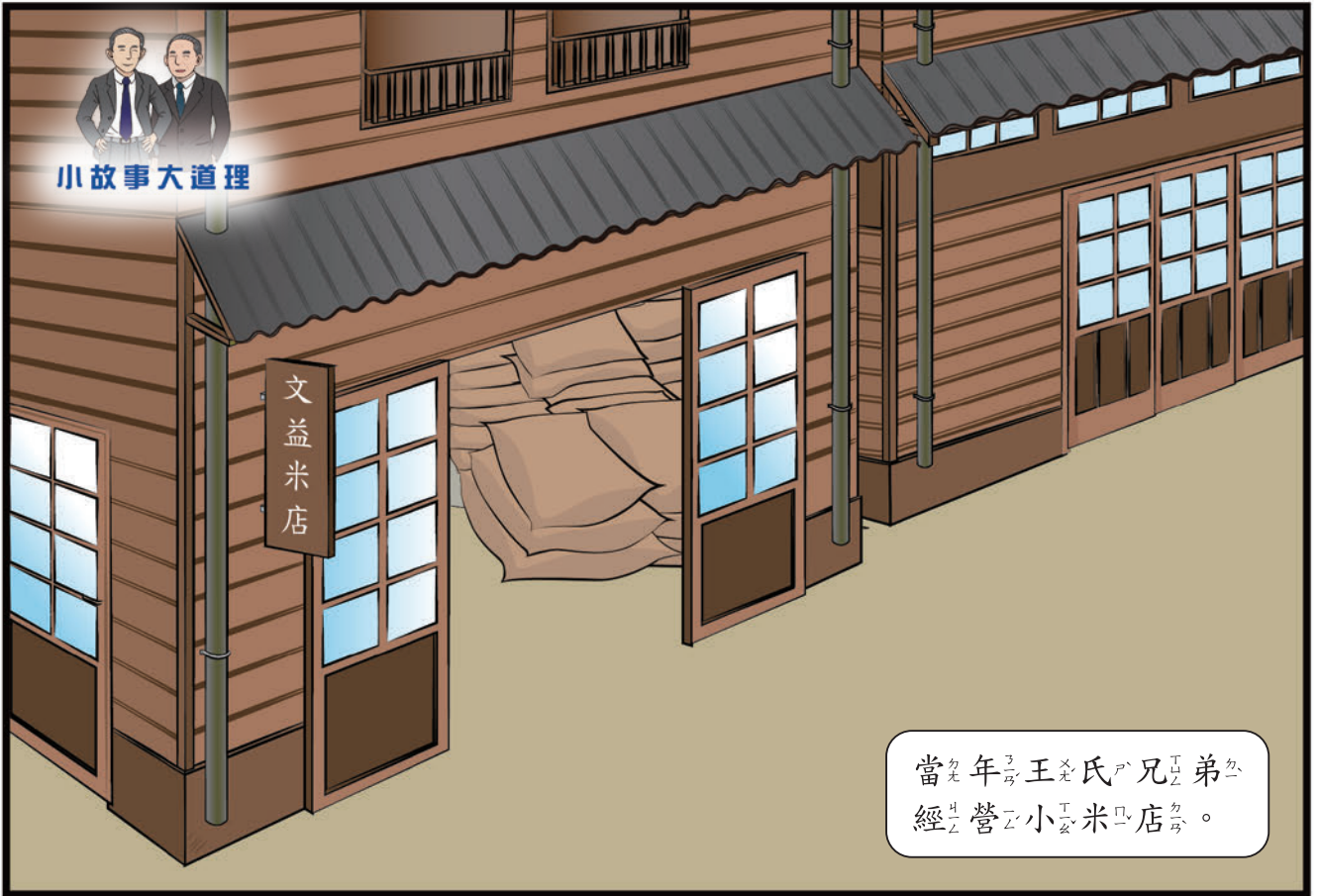


也就像是如此注重顧客的細節，並整合上游事業，才讓王氏兄弟們的米店事業蒸蒸日上，在嘉義有了一席之地。





小故事大道理



當年王兄弟經營小米店。

一點一點把米糠及砂石挑出，可以看出品質管理對企業商譽的重要。



其中，在客戶領薪
水後才對客戶收錢
的貼心服務...



或是將舊米放到新米
上面，這種先進先出
的倉儲管理概念、客
戶管理方式...

以及設置碾米廠，
進行垂直整合^④，
節省時間與成本
等觀念……



到後來都逐漸變
成台塑企業管理
制度。



也逐漸變成事業管理的
的態度與邏輯。



而此台塑企業之所以能
不斷茁壯與成長...



文益米店

都可說以是延了當初米店的經營的經營哲學與成功模式。

① 日據時代：

臺灣被日本統治的年代。從清光緒21年（西元1895年）到民國34年（西元1945年）光復為止，共50年。

② 先進先出：

庫存管理上的一個很基礎的概念，意思就是：存放倉庫時間最長的貨品，應該優先出庫。

③ 倉儲管理：

倉庫中物的管理。

④ 垂直整合：

一個產品從原料到成品，最後到消費者手中經過許多階段。如果一個公司原本負責某一段，當公司開始生產過去由其供貨商供應的原料，或當公司開始生產過去由其生產原料製成的產品時，就稱垂直整合。

